

EDIÇÃO E PROPRIEDADE
Escola Superior de Gestão
Instituto Politécnico de Castelo Branco

DIRETOR
Ana Rita Baptista Garcia

CORPO EXECUTIVO
 Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe
 Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes
 Hélio Pedro Gonçalves Lameiras

CORPO REDATORIAL

Ana Maria Gonçalves Lourenço Roque Santos Pinto, Ana Paula Robalo do Nascimento Castela, Ana Rita Baptista Garcia, André João Pinheiro Costa, António José Fonseca Gaiola, António Mendes Pinto, Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes, Cristina Maria dos Santos Estevão, David José Galdes Falcão, Fernando António Alverca Paulico, Filipe Manuel Antunes Pires, Marta Filipa Galdes Falcão, Nuno José Martins Guerra, George Manuel Almeida Ramos, João Renato Caramona Belo Sebastião, Pedro Manuel Rodrigues Carvalho, Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe, Sara Monteiro Morgado Dias Nunes.

CONSELHO DE REVISORES CIENTÍFICOS

ÁREA CIENTÍFICA DA GESTÃO

Gastão Marques (Instituto Politécnico de Portalegre), Pedro Nunes (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Cristina Fernandes (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Alejandro del Moral Agúndez (Universidad de Extremadura)

ÁREA CIENTÍFICA DO TURISMO

Tomás Lopez Guzmán (Universidade de Córdoba), Carlos Costa (Universidade de Aveiro), Adília Ramos (Instituto Politécnico de Coimbra), Fernando Moreira (Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril), Licínio Cunha (Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologia), Cristina Estevão (Instituto Politécnico de Castelo Branco)

ÁREA CIENTÍFICA DO DIREITO

José Lamego (Universidade Clássica de Lisboa), Nina Aguiar (Instituto Politécnico de Bragança), Irene Portela (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Marcial Herrero (Universidade da Extremadura), Marta Falcão (Instituto Politécnico de Castelo Branco)

ÁREA CIENTÍFICA DAS CIÊNCIAS SOCIAIS E DO COMPORTAMENTO

Maria Antonieta Garcia (Universidade da Beira Interior), Maria João Guardado Moreira (Instituto Politécnico de Castelo Branco), João José Tavares Curado Ruivo (CIPSE - Instituto Politécnico de Leiria), Jorge Ferraz (Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril)

COMITÉ CIENTÍFICO DAS XXVI JORNADAS LUSO-ESPAÑHOLAS

COMITÉ CIENTÍFICO PORTUGUÊS

Presidente do Comité Científico Português: Mário Lino Barata Raposo (Universidade da Beira Interior); Vice-
 -Presidentes do Comité Científico Português: João José de Matos Ferreira (Universidade da Beira Interior); Helena
 Maria Batista Alves, (Universidade da Beira Interior); Secretariado: Carla Fernandes (Universidade da Beira Interior);
 Membros: Alberto Baptista (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Alcina Gaspar (Instituto Politécnico
 de Leiria); Alcino Couto (Universidade da Beira Interior); Alzira Maria Ascensão Marques (Instituto Politécnico de
 Leiria); Amélia Marques (Instituto Politécnico de Setúbal); Ana Bela Teixeira (Instituto Politécnico de Setúbal); Ana
 Maria Rodrigues (Universidade de Coimbra); Ana Maria Soares (Universidade do Minho); Ana Maria Sotomayor
 (Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Lisboa); Ana Marta-Costa, (Universidade de Trás-os-
 -Montes e Alto Douro); Ana Morais (Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)); Ana Paula Matias (Universidade da
 Beira Interior); Ana Paula Rodrigues (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Anabela Almeida (Universi-
 dade da Beira Interior); Anabela Correia, (Instituto Politécnico de Setúbal); Anabela Dinis, (Universidade da Beira
 Interior); António Almeida (Instituto Politécnico de Setúbal); António Cardoso Marques (Universidade da Beira
 Interior); António Carrizo Moreira (Universidade de Aveiro); António João Nunes (Universidade da Beira Interior);
 António José Fernandes (Instituto Politécnico de Bragança) António Sousa (Universidade Évora); Arménio Rego
 (Universidade de Aveiro); Arminda Maria Finisterra do Paço (Universidade da Beira Interior); Arnaldo Coelho
 (Universidade de Coimbra); Artur Cristóvão (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Ascensão Braga (Ins-
 tituto Politécnico da Guarda); Aurora Teixeira (Universidade do Porto); Carla Alexandra Amado (Universidade do
 Algarve); Carla Marques (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Carlos Brito (Faculdade Economia Uni-
 versidade do Porto); Carlos Fonseca (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Carlos Machado dos Santos
 (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Carlos Marques (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro);

Carlos Rouco (Academia Militar); Carmem Leal (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Cátia Crespo (Instituto Politécnico de Leiria); Christopher Gerry (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Conceição Ilda da Silva Gomes (Instituto Politécnico de Leiria); Cristina Estevão (Instituto Politécnico de Castelo Branco); Cristina Fernandes (Instituto Politécnico de Castelo Branco); Daniel Marinho (Universidade da Beira Interior); Dina Miragaia (Universidade da Beira Interior); Elisabete Fernanda Mendes Duarte (Instituto Politécnico de Leiria); Elizabeth Kasteinholz (Universidade de Aveiro); Emerson Wagner Mainardes (Universidade da Beira Interior); Fernanda Nogueira (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Fernando Ferreira (Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)); Filipe Coelho (Universidade de Coimbra); Francisco Carreira (Instituto Politécnico de Setúbal); Francisco Diniz (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Francisco Vitorino Martins (Faculdade Economia Universidade do Porto); Gabriela Silva (Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)); Georgete Andraz (Universidade do Algarve); Helena Alves (Universidade da Beira Interior / NECE); Henrique Diz (Universidade de Aveiro); Ilídio Lopes (Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)); Inês Lisboa (Instituto Politécnico de Leiria); Irina Golovanova (Academia Militar); Jacinta Moreira (Instituto Politécnico de Leiria); Jacinto Vidigal da Silva (Universidade de Évora); João Cordeiro (Instituto Politécnico de Setúbal); João Ferreira (Universidade da Beira Interior / NECE); João Monteiro (Universidade da Beira Interior); João Mota (Instituto Superior de Economia e Gestão); João Pedro Pina Cordeiro (Instituto Politécnico de Setúbal); João Rebelo (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); João Tomás (Instituto Politécnico de Setúbal); João Veríssimo de Oliveira Lisboa (Faculdade de Economia de Universidade de Coimbra); Joaquim Borges Gouveia (Universidade de Aveiro); Jorge Casas Novas (Universidade Évora); José Alberto Fuinhas (Universidade da Beira Interior); José Carlos Pinho (Universidade do Minho); José Guilherme Dantas (Instituto Politécnico de Leiria); José Luís Pereira Martins (Instituto Politécnico de Leiria); José Paulo Esperança (Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)); José Ramos Pires Manso (Universidade da Beira Interior); José Rebelo (Instituto Politécnico de Setúbal); Júlia Fonseca (Instituto Politécnico de Leiria); Leonor Ferreira (Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa); Lígia Febra (Instituto Politécnico de Leiria); Lúcia Rodrigues (EEG Universidade do Minho); Luís Farinha (Instituto Politécnico de Castelo Branco); Luís Lourenço (Universidade da Beira Interior); Luísa Carvalho (Universidade Aberta); Manuel Luís Tibério (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Manuela Sarmento (Universidade Lusitana); Maria Antónia Jesus (Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)); Maria de Fátima David (Instituto Politécnico da Guarda); Maria do Céu Ferreira Gaspar Alves (Universidade da Beira Interior); Maria Eduarda Silva Teixeira Fernandes (Instituto Politécnico de Leiria); Maria Elisabete Duarte Neves (Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra); Maria João Machado (Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE)); Maria José Aguilar Madeira Silva (Universidade da Beira Interior); Maria José Rainho (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Maria Natário (Instituto Politécnico da Guarda); Mário José Batista Franco (Universidade da Beira Interior); Mário Raposo (Universidade da Beira Interior / NECE); Mário Sérgio Teixeira (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Marta Silvério (Universidade de Évora); Natália Maria Prudêncio Canadas (Instituto Politécnico de Leiria); Nelson Duarte (Instituto Politécnico do Porto); Neuza Ribeiro (Instituto Politécnico de Leiria); Nuno Teixeira (Instituto Politécnico de Setúbal); Odete Pereira (Instituto Politécnico de Setúbal); Orlando Manuel Martins Marques de Lima Rua (Instituto Politécnico do Porto); Patrícia António (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Paula Odete Fernandes (Instituto Politécnico de Bragança); Paulo Alexandre Oliveira Duarte (Universidade da Beira Interior); Paulo Gonçalves Pinheiro (Universidade da Beira Interior); Paulo Maças Nunes (Universidade da Beira Interior); Paulo Neves (Universidade do Algarve); Pedro Dominginhos (Instituto Politécnico de Setúbal); Pedro Marques Silva, (Universidade da Beira Interior); Ricardo Rodrigues (Universidade da Beira Interior); Rui Alberto de Freitas Martins (Instituto Politécnico de Leiria); Rui Rita (Instituto Politécnico de Setúbal); Rui Robalo (Instituto Politécnico de Santarém); Rute Abreu (Instituto Politécnico da Guarda); Sérgio Pereira dos Santos (Universidade do Algarve); Soumudip Sarkar (Universidade de Évora); Teresa Cristina Pereira Eugénio (Instituto Politécnico de Leiria); Timothy Koehnen (Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro); Vasco Eiriz (Universidade do Minho); Vítor Lélío da Silva Braga (Instituto Politécnico do Porto); Zélia Maria da Silva Serrasqueiro (Universidade da Beira Interior).

COMITÉ CIENTÍFICO ESPANHOL

Presidentes do Comité Científico Espanhol: Antonio Leal Millán (Universidad de Sevilla); Carmen Barroso Castro (Universidad de Sevilla); Vice-Presidente e Secretario General do Comité Científico Espanhol: Antonio Navarro García (Universidad de Sevilla); Membros: Agueda Esteban Talaya (Universidad de Castilla La Mancha); Alfonso Rodríguez Sandiás (Universidad de Santiago de Compostela); Alfonso Vargas Sánchez (Universidad de Huelva); Ana María Gutiérrez Arranz (Universidad de Valladolid); Ana Rosa del Águila Obra (Universidad de Málaga); Antonio de la Torre Gallegos (Universidad de Sevilla); Antonio Padilla Meléndez (Universidad de Málaga); Arturo Rodríguez Castellanos (Universidad del País Vasco); Begoña Barreiro Fernández (Universidad de Santiago de Compostela); Belén Fernández-Feijóo Souto (Universidad de Vigo); Bernabé Escobar Pérez (Universidad de Sevilla); Carlos Flavián Blanco (Universidad de Zaragoza); Daniel Carrasco Díaz (Universidad de Málaga); Domingo Ribeiro Soriano (Universidad de Valencia); Encarnación González Vázquez (Universidad de Vigo); Enrique Bigné Alcañiz (Universidad de Valencia); Enrique Buch Gómez (Universidad de Vigo); Enrique Claver Cortés (Universidad de Alicante); Enrique Díez de Castro (Universidad de Sevilla); Enrique Martín Armario (Universidad de Sevilla); Francisca Parra Guerrero (Universidad de Málaga); Francisco Javier Landa Bercebal (Universidad de Sevilla); Francisco Javier Llorens Montes (Universidad de Granada); Francisco Javier Martínez García (Universidad de Cantabria); Guillermo

Pérez-Bustamante Ilander (Universidad de Oviedo); Inés Küster Boluda (Universidad de Valencia); Jesús Barrena Martínez (Universidad de Cádiz); Joaquina Laffarga Briones (Universidad de Sevilla); José Alberto Díez de Castro (Universidad de Santiago de Compostela); José Ángel Miguel Dávila (Universidad de León); José Antonio Ariza Montes (Universidad Loyola de Andalucía); José Antonio Fraiz Brea (Universidad de Vigo); José Antonio Jiménez Quintero (Universidad de Málaga); José Luis Galán González (Universidad de Sevilla); José Luis Gascó Gascó (Universidad de Alicante); José Luis Miralles Quirós (Universidad de Extremadura); José María Gómez Gras (Universidad Miguel Hernández); José Rodríguez Rodríguez (Universidad de Málaga); Juan Carlos Ayala Calvo (Universidad de La Rioja); Juan José García Machado (Universidad de Huelva); Juan Llopis Taverner (Universidad de Alicante); Juan Ramón Oreja Rodríguez (Universidad de La Laguna); Julio García del Junco (Universidad de Sevilla); Lázaro Rodríguez Ariza (Universidad de Granada); Leonor González Menorca (Universidad de La Rioja); Luis Ángel Guerras Martín (Universidad Rey Juan Carlos); Luis Tomás Díez de Castro (Universidad Rey Juan Carlos); Macario Cámara de la Fuente (Universidad de Jaén); Manuel Cabanes Fuentes (Universidad Loyola de Andalucía); Manuel González Rendón (Universidad de Sevilla); Manuel Guisado Tato (Universidad de Vigo); Manuel Parras Rosa (Universidad de Jaén); María del Mar Miralles Quiros (Universidad de Extremadura); María Isabel Blanco Dopico (Universidad de Santiago de Compostela); María Jesús Hernández Ortiz (Universidad de Jaén); María José Montero Simó (Universidad Loyola de Andalucía); María José Sanzo Pérez (Universidad de Oviedo); María Reyes González Ramírez (Universidad de Alicante); Mariano Nieto Antolín (Universidad de León); Marta Peris Ortiz (Universidad Politécnica de Valencia); Mercedes Ruiz Lozano (Universidad Loyola de Andalucía); Ramón Valle Cabrera (Universidad Pablo Olavide); Ricardo Hernández Mogollón (Universidad de Extremadura); Rodolfo Vázquez Casielles (Universidad de Oviedo); Santiago García González (Universidad de Huelva); Teodoro Luque Martínez (Universidad de Granada); Yolanda Polo Redondo (Universidad de Zaragoza).

PRODUÇÃO

Instituto Politécnico de Castelo Branco

CAPA

Tomás Monteiro

EXECUÇÃO GRÁFICA

Serviços Editoriais e de Publicação do Instituto Politécnico de Castelo Branco

ASSINATURAS

Escola Superior de Gestão

Palacete das Palmeiras

6060-163 Idanha-a-Nova

Telef. 277200220; Fax. 277202667; E-mail: esg@ipcb.pt

PERIODICIDADE

A revista GESTIN é editada semestralmente

PREÇO E ASSINATURA

Assinatura anual: 4 Euros

ISSN N° 1645-2534

Depósito Legal n.° 170902/02