

## EDIÇÃO E PROPRIEDADE

Escola Superior de Gestão de Idanha-a-Nova  
Instituto Politécnico de Castelo Branco

### DIRETOR

Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe

### CORPO EXECUTIVO

Ana Maria Gonçalves Lourenço Roque Santos Pinto  
Carlos Alberto Fernandes Sampaio  
Hélio Pedro Gonçalves Lameiras  
Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe

### CONSELHO DE REVISORES CIENTÍFICOS

Adília Ramos (Instituto Politécnico de Coimbra), Aida Maria Oliveira Carvalho (Instituto Politécnico de Bragança), Alejandro del Moral Agúndez (Universidad de Extremadura), Alexandrino Manuel Oliveira Ribeiro (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Ana Clara Borrego (Instituto Politécnico de Portalegre); Ana Isabel Baltazar da Cruz (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Ana Maria Gonçalves Lourenço Roque Santos Pinto (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Ana Rita Baptista Garcia (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Ana Sofia Antunes da Silva (Instituto Politécnico de Castelo Branco), André João Pinheiro Costa (Instituto Politécnico de Castelo Branco), André Leonardo Gonçalves Ramalho (Instituto Politécnico de Castelo Branco), António João Santos Nunes (Universidade da Beira Interior), António José Barata Ferreira Franco (Instituto Politécnico de Castelo Branco), António José Fonseca Gaiola (Instituto Politécnico de Castelo Branco), António Mendes Pinto (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Carla Dias Marques da Cruz (Instituto Politécnico de Tomar), Carlos Alberto Fernandes Sampaio (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Carlos Costa (Universidade de Aveiro), Carlos Manuel Leitão Maia (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Catarina Duarte Fontoura Nadais (Instituto Superior de Administração e Gestão), Cristina Maria dos Santos Estevão (Universidade da Beira Interior), Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes (Universidade da Beira Interior), David José Geraldês Falcão (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Fernando António Alverca Paulico (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Fernando Moreira (Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril), Filipe Manuel Antunes Pires (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Gastão Marques (Instituto Politécnico de Portalegre), George Manuel Almeida Ramos (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Irene Portela (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), João José Tavares Curado Ruivo (CIPSE - Instituto Politécnico de Leiria), João Renato Caramona Belo Sebastião (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Jorge Ferraz (Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril), José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues (Instituto Politécnico de Tomar), José Lamego (Universidade Clássica de Lisboa), José Pedro Rebola Ferreira de Sousa (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Júlio Paulo Cruz Abrantes (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Licínio Cunha (Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologia), Luís Manuel do Carmo Farinha (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Marcial Herrero (Universidade da Extremadura), Luísa Cagica Carvalho (Instituto Politécnico de Setúbal), Maria Antonieta Garcia (Universidade da Beira Interior), Maria João Guardado Moreira (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Marra Filipa Geraldês Falcão (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Marta Sofia Alves Félix (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Miguel Dinis Pestana Serra (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Nina Aguiar (Instituto Politécnico de Bragança), Nuno José Martins Guerra (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Nuno José Mendes Fernandes Caseiro (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Nuno Miguel Delicado Teixeira (Instituto Politécnico de Setúbal); Paula Sofia dos Reis Amaral (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Paulo Jorge Madeira dos Santos (Instituto Superior de Entre Douro e Vouga), Pedro Manuel Rodrigues Carvalho (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Pedro Nunes (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Ricardo José de Ascensão Gouveia Rodrigues (Universidade da Beira Interior), Rui Manuel Domingues Teixeira Luís (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Rute Abreu (Instituto Politécnico da Guarda), Sandra Sofia Azinheira Morais Lourenço Manso (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Sara Monteiro Morgado Dias Nunes (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Sérgio Miguel Tenreiro Tomás (Instituto Politécnico do Porto), Susana Isabel Pinto Ferreira dos Santos Gil (Instituto Politécnico de Bragança), Tomás Lopez Guzmán (Universidade de Córdoba), Valter Vitorino Lemos (Instituto Politécnico de Castelo Branco).

### PRODUÇÃO

Instituto Politécnico de Castelo Branco

### CAPA

rethink.ipcb.pt

### EXECUÇÃO GRÁFICA

Serviços Editoriais e de Publicação do Instituto Politécnico de Castelo Branco

### ASSINATURAS

Escola Superior de Gestão de Idanha-a-Nova  
Palacete das Palmeiras, Largo do Município, 6060-163 Idanha-a-Nova  
Telef. 277200220; Fax. 277202667; E-mail: esg@ipcb.pt

### PERIODICIDADE

A revista GESTIN é editada semestralmente

### PREÇO E ASSINATURA

Assinatura anual: 4 Euros

ISSN N.º 1645-2534

Depósito Legal n.º 170902/02