

EDIÇÃO E PROPRIEDADE
Escola Superior de Gestão de Idanha-a-Nova
Instituto Politécnico de Castelo Branco

DIRETOR
Marta Filipa Geraudes Falcão

CORPO EXECUTIVO
Ana Maria Gonçalves Lourenço Roque Santos Pinto
Carlos Alberto Fernandes Sampaio
David José Geraudes Falcão,
George Manuel de Almeida Ramos,
Hélio Pedro Gonçalves Lameiras

EQUIPA TÉCNICA
Maria Iria Morgado Mogas Bastos Pinto

CONSELHO DE REVISORES CIENTÍFICOS

Alejandro del Moral Agúndez (Universidad de Extremadura), Alexandrino Manuel Oliveira Ribeiro (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Ana Clara Borrego (Instituto Politécnico de Portalegre), Ana Cláudia Rodrigues (Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto), Ana María Campón Cerro (Universidad de Extremadura), Ana Maria Gonçalves Lourenço Roque Santos Pinto (Instituto Politécnico de Castelo Branco), António João Santos Nunes (Universidade da Beira Interior), António Leal Rodriguez (Universidad de Sevilla), António Mendes Pinto (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Carlos Sampaio (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Cláudia Filipa Gomes Cardoso (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Cristina Isabel Miranda Abreu Soares Fernandes (Universidade da Beira Interior), Cristina Maria dos Santos Estevão (Universidade da Beira Interior), Elisa Figueiredo (Instituto Politécnico da Guarda), Fernando António Alverca Paulico (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Gastão Marques (Instituto Politécnico de Portalegre), João Renato Caramona Belo Sebastião (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Jolanta Kubicka (Warsaw University of Technology), Jorge Casas Novas (Universidade de Évora), Júlio Paulo Cruz Abrantes (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Luís Manuel do Carmo Farinha (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Luísa Cagica Carvalho (Instituto Politécnico de Setúbal), Mari Cruz Sánchez Escobedo (Universidad de Extremadura), Marta Félix (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Neuza Ribeiro (Instituto Politécnico de Leiria), Nidal Darwish (Al-Quds University), Nuno José Martins Guerra (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Nuno José Mendes Fernandes Caseiro (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Nuno Miguel Delicado Teixeira, Patrícia Quesado (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Paulo Pinheiro (Universidade da Beira Interior), Pedro Manuel Rodrigues Carvalho (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Pedro Nunes (Instituto Politécnico do Cávado e do Ave), Rahul Srinivasan (VIT University, India), Ricardo José de Ascensão Gouveia Rodrigues (Universidade da Beira Interior), Rute Abreu (Instituto Politécnico da Guarda), Sandra Sofia Azinheira Morais Lourenço Manso (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Sara Margarida Isidoro Frade de Brito Filipe (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Sara Monteiro Morgado Dias Nunes (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Sónia Gonçalves (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade de Lisboa), Syed Ibrahim (School of Computer Science and Engineering – VIT University), Aida Maria Oliveira Carvalho (Instituto Politécnico de Bragança), Ana Maria Marques Balão (Instituto Politécnico de Portalegre), Carlos Manuel Martins da Costa (Universidade de Aveiro), Cláudia Margarida Brito Ribeiro de Almeida (Universidade do Algarve), Fabio Carbone (University of Northampton), Fernando João Moreira (Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril), George Manuel de Almeida Ramos (Instituto Politécnico de Castelo Branco), João Luís Jesus Fernandes (Universidade de Coimbra), José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues (Instituto Politécnico de Tomar), Luís Cláudio de Brito Brandão Guerreiro Quinta-Nova (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Paula Sofia Reis do Amaral (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Tomás Lopez-Guzmán Guzmán (Universidad de Córdoba), Ana Cláudia Carvalho Campina (Universidade Fernando Pessoa), André João Pinheiro Costa (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Bassam Banat (Al-Quds University Jerusalem), Denys Lifintsev (Kyiv National Economic University named after Vadym Hetman), Inna Ivanivna Matiushyna (National University Odesa Law Academy/Universidade da Beira Interior), João José Tavares Curado Ruivo (CICS.Nova), Maria João Guardado Moreira (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Nuno Amaral Jerónimo (Universidade da Beira Interior), Sandra Sofia Azinheira Morais Lourenço Manso (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Valter Vitorino Lemos (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Ana Cláudia Carvalho Campina (Universidade Fernando Pessoa), Amalia Rodríguez González (Universidad de Valladolid), Ana Sofia Antunes da Silva (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Benilde Moreira (Instituto Politécnico de Bragança), Carlos Rodrigues (Universidade Fernando Pessoa), Christina Maria

Ferro de Oliveira Gomes (Instituto Politécnico de Coimbra), Daniela Castilhos (Instituto Politécnico de Leiria), David José Geraldes Falcão (Instituto Politécnico de Castelo Branco/Universidade da Beira Interior), Enrique Cabero Morán (Universidad de Salamanca), Eugénio Lucas (Instituto Politécnico de Leiria), Feliza María Corvo López (Universidad de Salamanca), Glória Rebelo (Universidade Lusófona/ISCTE), Hugo Cunha Lança (Instituto Politécnico de Beja), Isa António (Universidade do Minho/ISCET), José Lamego (Universidade de Lisboa/FDUL), José Pedro de Sousa (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Marcial Herrero (Universidad de Extremadura), María Esther Torrelles Torra (Universidad de Salamanca), Mário Simões Barata (Instituto Politécnico de Leiria), Marta Filipa Geraldes Falcão (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Miguel Dinis Pestana Serra (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Roberta Silva Melo Fernandes Remédio Marques (Instituto Politécnico de Coimbra), Rui Manuel Domingues Teixeira Luís (Instituto Politécnico de Castelo Branco), Rute Couto (Instituto Politécnico de Bragança), Susana Catarina Simões de Almeida (Instituto Politécnico de Leiria), Susana Isabel Pinto Ferreira dos Santos Gil (Instituto Politécnico de Bragança)

PRODUÇÃO

Instituto Politécnico de Castelo Branco

CAPA

rethink.ipcb.pt

EXECUÇÃO GRÁFICA

Serviços Editoriais e de Publicação do Instituto Politécnico de Castelo Branco

ASSINATURAS

Escola Superior de Gestão de Idanha-a-Nova
Palacete das Palmeiras, Largo do Município, 6060-163 Idanha-a-Nova
Telef. 277200220; Fax. 277202667; E-mail: esg@ipcb.pt

PERIODICIDADE

A revista GESTIN é editada semestralmente

PREÇO E ASSINATURA

Assinatura anual: 4 Euros

ISSN N° 1645-2534

Depósito Legal n.º 170902/02

ISSN eletrónico N° 2975-8807

DOI Revista GESTIN n.º 25

10.53681/P2060162288.25